

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada ALLAH SWT karena atas rahmat dan berkat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul : **“Usulan Perbaikan Proses Produksi Pelembut Pakaian Pada PT XYZ Dengan Menggunakan Metode DMAIC”**

Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak atas bantuan yang telah diberikan hingga tersusunnya laporan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, bapak Umar Said dan ibu Masnunah yang selalu mendoakan saya, dan selalu memberi motivasi kepada saya untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi.
2. Ibu Silvi Ariyanti., ST, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah banyak sekali membantu dan memberi bimbingan dalam penulisan Tugas Akhir ini hingga selesai.
3. PT XYZ, tempat saya bekerja dan tempat saya memperoleh data untuk penelitian saya. Serta seluruh rekan kerja bagian produksi, terima kasih telah membantu saya dalam mengolah data.
4. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Mercubuana, khususnya Dosen Jurusan Teknik Industri atas semua ilmu yang telah diberikan dan menjadi bekal bagi Penulis.
5. Kakak – kakak dan adik serta keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 Teknik Industri S1 Reguler 2 Universitas Mercu Buana, terima kasih atas kerja sama selama ini.
7. Serta semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, Penulis berharap dengan segala keterbatasan dan kerendahan hati semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 17 Agustus 2018

Khaerul Anwar

