



**PENGELOLAAN *SOCIAL MEDIA* FACEBOOK FANPAGE BEBECLUB
PT NUTRICIA INDONESIA SEJAHTERA DALAM MEMBANGUN
ENGAGEMENT UNTUK MENCIPTAKAN LOYALITAS KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi *Marketing Communication & Advertising*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

TRISKA NOVIANI

44313010023

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA**

2018