

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.2.Fokus Penelitian	6
1.3. Identifikasi Masalah	6
1.4.Tujuan Penelitian	7
1.5.Manfaat Penelitian	8
1.5.1. Manfaat Penelitian Praktis	8
1.5.2. Manfaat Penelitian Praktis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Review Penelitian Sejenis	9
2.2. Komunikasi	14
2.3. Public Relations	17
2.3.1. Fungsi , Tugas dan Kegiatan Public Relations.....	18
2.3.2. Peran PR dalam Implementasi CSR	20
2.4. <i>Corporate Social Responsibility</i>	24
2.5. <i>Community Empowering</i>	28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Paradigma Penelitian.....	30
3.2. Tipe Penelitian	31
3.3. Metode Penelitian.....	32
3.4. Subyek Penelitian.....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1. Data Primer	36
3.5.2. Data Sekunder	37
3.6. Teknik Analisis Data.....	37
3.7. Teknik Keabsahan Data	38

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
4.1.1. Sejarah PT Asuransi Adira Dinamika	40
4.1.2. Visi, Misi	42
4.1.3. Logo Perusahaan	42
4.1.4. Nilai – Nilai Perusahaan	43
4.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.1.6. Produk Perusahaan	46
4.1.7. Gambaran CSR pada Perusahaan	48
4.1.7. 1. Gambaran Umum Program <i>Indonesia Road Safety Award</i> (<i>IRSA</i>)	50
4.1.7. 2. Gambaran Umum Program <i>Safety Campaign Award</i>	55
4.2 . Hasil Penelitian	55
4.2.1 Latar Belakang PT Asuransi Adira Dinamika melibatkan komunitas dalam melakukan Program <i>CSR</i>	57
4.2.2. Implementasi Program <i>CSR</i> “I Wanna Get Home Safely!” pada PT Asuransi Adira Dinamika	58
4.2.3. Partisipasi Masyarakat Dalam Program <i>CSR</i> PT Asuransi Adira Dinamika	80
4.2.4. Cara PT Asuransi Adira Dinamika mengkomunikasikan Program <i>CSR</i>	83
4.3. Pembahasan	84

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	97
5.2. Saran	99
5.2.1. Saran Akademis	99
5.2.2. Saran Praktis	100

DAFTAR PUSTAKA	101
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	xi
-----------------------	----