

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Operasional	11
1. Pengertian Manajemen Operasional	11
B. Konsep Analisis Sistem	14
C. Konsep Fault Tree Analysis (FTA)	17
D. Konsep Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	25
E. Penelitian Terdahulu.....	27
F. Rerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Design Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel	38
D. Pengumpulan Data.....	38
E. Metode Analisis Data	39
1. Tahap Fault Tree Analysis (FTA).....	39
2. Tahap <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	40
F. Analisis dan Interpretasi Hasil.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
B. Identifikasi Proses Sistem, Jenis, dan Jumlah Kegagalan Sistem ..	46
C. Hasil dan Pengolahan Data.....	62
1. Langkah-Langkah Uji Coba Sistem <i>Auto Provisioning</i>	62
2. <i>Fault Tree Analysis (FTA)</i>	66
3. <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	70

D. Usulan Perbaikan <i>Fault Tree Analysis (FTA)</i> dan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A.Simpulan	75
B.Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80

