

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Adapun dalam penyusunan skripsi ini Penulis tak luput dari hambatan, namun berkat bimbingan, serta dorongan semua pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisa Risiko Operasional Dengan Metode *Fault Tree Analysis* Dan *Failure Mode And Effect Analysis* Dalam Uji Coba Proses Sistem *Fulfillment FTTH Tripleplay (IndiHome)*”**.

Pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU., CMA. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik, membimbing, dan banyak memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman.
5. Bapak, Ibu dan Kakak tercinta yang telah memberikan bantuan materil dan moril yang sangat besar, serta dukungan motivasi dan doa yang selalu mendampingi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Pimpinan, staff, dan seluruh karyawan PT. Telkom Akses yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian langsung di lapangan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki Penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 18 Agustus 2018

Lukmanul Hakim