

**ANALISA RISIKO OPERASIONAL DENGAN METODE
FAULT TREE ANALYSIS DAN FAILURE MODE AND EFFECT
ANALYSIS DALAM UJI COBA PROSES SISTEM
FULFILLMENT FTTH TRIPLEPLAY (INDIHOME)**



Disusun Oleh,

Nama : Lukmanul Hakim

NIM : 43115120020

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

2018