

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa mengenai Citra Merek, *Store Atsmosphere* dan Kualitas Layanan terhadap Minat Beli. Adapun judul dari penelitian ini adalah “**Pengaruh Citra Merek, *Store Atsmosphere* dan Kualitas Layanan terhadap Minat Beli Toko Gunung Agung Margo City**”.

Walaupun penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam penulisan ini namun dengan terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki serta terbatasnya waktu untuk mendapatkan data, maka penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan juga memiliki banyak kekurangan. Tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan ilmu yang bermanfaat.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada Ibu Nur Endah Retno Wuryandari S.Sos, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan semangat, dan saran-saran beserta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku kaprodi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., dan Ibu Ryani Diyan Parashakti, SE., MM selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.
5. Segenap Dosen dan tenaga pendidik dilingkungan Universitas Mercu Buana yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi, pengertiannya dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis bisa mencapai pendidikan hingga saat ini.

Jakarta, 18 Mei 2018

Haidar Syakir