

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....</b>	v
<b>LEMBAR DEDIKASI .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	8
2.1. Pengertian Kecerdasan Emosi .....	8
2.1.1. Aspek-aspek Dalam Kecerdasan Emosi .....	8
2.1.2. Faktor-faktor Dalam Kecerdasan Emosi .....	9
2.2. Kecerdasan Emosi Dalam Membangun Hubungan Kerja.....	10
2.2.1. Kekuatan Diri Dalam Membangun Hubungan Kerja .....	10

2.2.2. Kecerdasan Emosi Dalam Pekerjaan .....	11
2.3. Pengertian <i>Psychological Well-Being</i> .....	11
2.3.1. Aspek-aspek Dalam <i>Psychological Well-Being</i> .....	12
2.3.2. Faktor-faktor Dalam <i>Psychological Well-Being</i> .....	14
2.4. Kesejahteraan Karyawan di Lingkungan kerja .....	14
2.4.1. Definisi <i>Workplace Well-Being</i> .....	14
2.5. Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan <i>Psychological Well-Being</i> .....	16
2.6. Kerangka Berfikir “Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan <i>Psychological Well-Being</i> Karyawan di Perusahaan X “ .....	17
2.7. Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	24
3.1.1. Pendekatan Penelitian .....	24
3.1.2. Metode Penelitian .....	25
3.1.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	25
3.2. Pengambilan Sampel .....	25
3.2.1. Populasi .....	26
3.2.2. Sampel .....	26
3.3. Pengumpulan Data .....	27
3.3.1. Metode dan Instrumen Penelitian .....	27
3.4. Metode Analisa Instrumen .....	28
3.4.1. Pengolahan dan Analisis Data .....	29
3.4.2. Validasi Alat Ukur .....	30

3.4.3. Reliabilitas Alat Ukur .....	32
3.5. Prosedur Penelitian .....	32
3.5.1. Tahap Persiapan .....	33
3.5.2. Tahap Pelaksanaan .....	34
3.6. Metode Analisa .....	35
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Profil Responden .....	37
4.2. Uji Normalitas .....	37
4.3. Uji Statistik Deskriptif .....	38
4.3.1. Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosi .....	39
4.3.2. Analisis Deskriptif <i>Psychological Well-Being</i> .....	40
4.4. Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>44</b>
5.1. Kesimpulan .....	44
5.2. Diskusi .....	45
5.3. Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>