

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	7
<b>C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian</b> .....	8
<b>D. Kontribusi Penelitian</b> .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja .....	11
a. Pengertian Kinerja .....	11
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
c. Indikator Kinerja.....	13
3. Stres Kerja .....	14
a. Pengertian Stres Kerja .....	14
b. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....	15
c. Dampak Stres Kerja .....	17

d. Indikator Stres Kerja.....	19
4. Kepuasan Kerja.....	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	20
c. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	22
d. Indikator Kepuasan Kerja.....	23
5. Penelitian Terdahulu.....	24
<b>B. Rerangka Pemikiran .....</b>	<b>27</b>
<b>C. Hipotesis.....</b>	<b>29</b>

### **BAB III METODE PENELITIAN**

<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>B. Desain Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....</b>	<b>31</b>
1. Definisi Variabel.....	31
2. Operasional Variabel .....	32
<b>D. Skala Pengukuran Variabel.....</b>	<b>35</b>
<b>E. Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>F. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>36</b>
<b>G. Metode Analisis Data.....</b>	<b>37</b>
1. Analisis Deskriptif.....	38
2. Analisis Kualitas Instrumen.....	38
a. Uji Validitas.....	39
b. Uji Reliabilitas .....	40
c. Uji Asumsi Klasik .....	40

### **BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN**

<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>47</b>
<b>B. Karakteristik Responden .....</b>	<b>48</b>
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	51
<b>C. Hasil Uji Deskriptif .....</b>	<b>52</b>
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif Stres Kerja .....	53
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	54
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	55
<b>D. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....</b>	<b>56</b>
1. Hasil Uji Validitas.....	56
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	58
<b>E. Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>60</b>
1. Hasil Uji Normalitas .....	60
2. Hasil Uji Mutlikolonieritas .....	62
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
<b>F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>64</b>
<b>G. Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>66</b>
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
2. Hasil Uji Signifikan Simultan ( Uji F ) .....	67
3. Hasil Uji Statistik t ( Uji t ).....	68
4. Pembahasan Penelitian.....	70

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>73</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>74</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**