

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan YME yang telah memberikan anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kirana Mitra Pratama”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Agus Arijanto. SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan puji syukur atas kekuatan Tuhan YME yang telah mencurahkan berkatnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU., CMA selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochammad Soelton, S.Psi., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku dosen peneliti SDM.
7. Dr. Anik Herminingsih, SE., MM selaku dosen skripsi.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Seluruh karyawan PT Kirana Mitra Pratama yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Kedua orang tua tercinta penulis Bapak Ronald Andreas Rombon dan Ibunda tercinta disurga Ibu Imriani yang selalu memberikan do'a, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seseorang yang berperan menyemangati, memberikan nasehat , memberikan do'a, dan masukan-masukan yang positif, serta selalu setia mendengar keluhan Oliver Fernando meskipun terpaut jarak.
12. Sahabat-sahabat semasa kuliah, Lies Febriani, Dwi Maryastuti, Mira Anggraini, Ayu Kurnia sari, dan Nia Agustin Putri. Dan teman seperjuangan Rina Maharani, Nur Asifa, Ririn Indriani, Fristia dan yang lainnya yang tidak

bisa penulis sebutkan satu persatu yang saling membantu dan memotivasi satu sama lain.

13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 4 September 2018

Fajar Mutiara Rizki