

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41816120105

Nama : Aulia Kartika Nadine

Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Layanan Pelanggan pada Lalolou Salon Berbasis Web

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Juli 2018

METERAI  
TEMPEL  
ES/351A/F/03/5/36923  
6000  
TANPA SURAT  
Aulia Kartika Nadine

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA