

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmatnya saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.

Adapun tujuan disusunnya penelitian ini adalah guna memenuhi mendapatkan gelar Sarjana (S-1). Skripsi ini berjudul “Implementasi Alur Komunikasi Organisasi Konsultan Asuransi Untuk Meningkatkan Pelayanan Asuransi di PT. AIA Finansial ” (Studi Kasus di BCA Cabang Pluit Samudra) dan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang merasa membutuhkan. Dengan harapan setelah membaca hasil penelitian ini, akan memperoleh pemahaman dan gambaran yang jelas Mengenai Implementasi Alur Komunikasi Konsultan Asuransi untuk meningkatkan penggunaan jasa asuransi di PT.AIA finansial (BCA Cabang Pluit Samudra).

Peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang turut membantu dan mendukung dalam menyelesaikan penelitian ini adapun rasa terima kasih peneliti tuturkan kepada :

1. Ibu Novi Erlita, S.Sos, MA selaku Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan Penelitian.
2. Bpk Jowono Tri Admojo, S.Sos.M.Si selaku Dosen Riset yang telah memberikan ilmunya.
3. Ibu Antaresti Juniart selaku Area Branch Manager AIA Finansial .

4. Ibu Kumala Katamsi selaku pimpinan BCA Pluit Samudra.
5. Kedua orang tua Saya tercinta Bpk Chan Wie Boen dan Ibu Iin Supriyati yang selalu mendukung dan mensupport saya.
6. Yulia Sri wulansari sebagai istri yang selalu mensupport saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penelitian ini sempurna dengan kekurangannya, diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat dalam bidang akademis serta setiap orang yang membaca hasil penelitian ini.

Jakarta, 01 Agustus 2018



Armoko
Peneliti



UNIVERSITAS
MERCU BUANA