



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **IMPLEMENTASI ALUR KOMUNIKASI ORGANISASI  
KONSULTAN ASURANSI UNTUK MENINGKATKAN  
PELAYANAN ASURANSI DI PT AIA FINANSIAL**  
(Studi kasus di BCA Cabang Pluit Samudra)

Nama : Armoko

NIM : 44212120048

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 11 Agustus 2018

Ketua Sidang  
( Dr. Elly Yulianawati , M.Si. )

Penguji Ahli  
( Sofia Aunul, M.Si. )

Pembimbing  
( Novi erlita S.Sos, MA )

(.....  
(.....  
(.....



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **IMPLEMENTASI ALUR KOMUNIKASI ORGANISASI KONSULTAN ASURANSI UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN ASURANSI DI PT AIA FINANSIAL**  
(Studi kasus di BCA Cabang Pluit Samudra)

Nama : Armoko

NIM : 44212120048

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 18 Agustus 2018

Disetujui dan Diterima oleh :

Dosen Pembimbing

(Novi Erlita S. Sos, MA )

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, Msi.)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliani, M.Si.)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulisty, M.Com, Ph.D)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **IMPLEMENTASI ALUR KOMUNIKASI ORGANISASI  
KONSULTAN ASURANSI UNTUK MENINGKATKAN  
PELAYANAN ASURANSI DI PT AIA FINANSIAL**  
(Studi kasus di BCA Cabang Pluit Samudra)

Nama : Armoko

NIM : 44212120048

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Jakarta, 01 juli 2018

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

(Novi Erlita, S.Sos, MA)