

# SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Armoko  
NIM : 44212120048  
Bidang Studi : Public Relations

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi dengan judul **IMPLEMENTASI ALUR KOMUNIKASI ORGANISASI KONSULTAN ASURANSI UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN ASURANSI DI PT AIA FINANSIAL** ( *Studi Kasus di BCA Cabang Pluit Samudra* ) adalah benar hasil penelitian saya sendiri, saya memastikan bahwa saya tidak menjiplak/ mengcopy penelitian dari pihak manapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan untuk pessengeran mendapatkan gelar Sarjana S-1.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Agustus 2018



( Armoko )  
Peneliti