



**IMPLEMENTASI ALUR KOMUNIKASI ORGANISASI  
KONSULTAN ASURANSI UNTUK MENINGKATKAN  
PELAYANAN ASURANSI DI PT AIA FINANSIAL**  
( Studi kasus di BCA Cabang Pluit Samudra)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1(S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Di Susun Oleh :

**ARMOKO**  
44212120048

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**