

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA,	
RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14

3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
B. Kepemimpinan .....	18
1. Pengertian Kepemimpinan .....	18
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	19
3. Teori Gaya Kepemimpinan .....	20
4. Fungsi Gaya Kepemimpinan .....	21
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	22
6. Indikator Gaya Kepemimpinan Kerja.....	24
C. Beban Kerja.....	25
1. Pengertian Beban Kerja.....	25
2. Indikator Beban Kerja .....	26
3. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	27
D. Kepuasan Kerja .....	28
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	28
2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	29
3. Variabel-variabel Kepuasan Kerja .....	31
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	32
5. Indikator Kepuasan Kerja .....	33
E. <i>Turnover Intention</i> .....	36
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	36
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i> .....	37
3. Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	38
4. Indikator Terjadinya <i>Turnover intention</i> .....	40

F. Penelitian Terdahulu .....	41
G. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	44
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention ....	44
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention .....	45
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention.....	46

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	47
1. Waktu Penelitian .....	47
2. Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian .....	48
C. Devinisi dan Operasional Variabel .....	48
1. Definisi Variabel .....	48
2. Operasional Variabel .....	51
D. Skala Pengukuran .....	52
E. Populasi dan Sample.....	54
A. Populasi Penelitian .....	54
B. Sample dan Metode Pengambilan Sampel .....	54
F. Teknik Pengumpulan Data .....	54
G. Jenis Data .....	55
H. Metode Analisis Data .....	56
1. Uji Analisis Deskriptif .....	56
2. Uji Kualitas Data.....	56
A. Uji Validitas .....	56

B. Uji Reliabilitas .....	57
3. Uji Asumsi Klasik .....	58
A. Uji Normalitas .....	58
B. Uji Multikolonieritas .....	59
C. Uji Heteroskedastisitas .....	60
4. Uji Regresi Linier Berganda .....	61
5. Uji Hipotesis .....	62
A. Uji Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	62
B. Uji Signifikan Hipotesis Ketepatan Model (Uji F) .....	63
C. Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	65
B. Karakter Responden .....	66
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	68
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
C. Statistik Deskriptif.....	70
1. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	70
2. Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	71
3. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	72
4. Deskriptif Varibel <i>Turnover Intention</i> .....	73
D. Hasil Uji Kualitas Data .....	74
1. Hasil Uji Validitas.....	74

A. Hasil Uji Validitas Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	74
B. Hasil Uji Validitas Terhadap Beban Kerja.....	75
C. Hasil Uji Validitas Terhadap Kepuasan Kerja .....	76
D. Hasil Uji Validitas Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	77
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	77
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	78
A. Hasil Uji Normalitas .....	78
B. Hasil Uji Multikolinieritas.....	79
C. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
5. Hasil Uji Hipotesis.....	84
A. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi.....	84
B. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	85
C. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	85
1. Uji Hipotesis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	87
2. Uji Hipotesis Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> .....	87
3. Uji Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	87
6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
A. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
B. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover</i> .....	89

C. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover .....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN	

