

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.	Kepemimpinan Transformasional	16
a.	Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	16
b.	Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	17
c.	Demensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional ...	18
3.	Komunikasi	19
a.	Pengertian Komunikasi	19
b.	Fungsi Komunikasi	19
c.	Jenis-jenis Komunikasi	20
d.	Dimensi dan Indikator Komunikasi	21
4.	Beban Kerja	23
a.	Pengertian Beban Kerja	23
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	23
c.	Indikator Beban Kerja.....	24
5.	Kinerja	25
a.	Pengertian Kinerja.....	25
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
c.	Indikator Kinerja	27
6.	Penelitian Terdahulu	28
B.	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	33
1.	Kerangka Konseptual	33
2.	Pengembangan Hipotesis	34
a.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja.....	34
b.	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja	35
c.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	36
1.	Waktu penelitian	36
2.	Tempat Penelitian	36
B.	Desain Penelitian	36

C. Definisi dan Operasional Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran	42
E. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Cara Mengumpulkan Data	43
2. Teknik Pengumpulan Data	43
3. Instrumen Pengumpulan Data	43
4. Jenis Data	44
G. Metode Analisis Data	44
1. Statistik Deskriptif	45
2. Uji Kualitas Data	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas	46
3. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Multikolinearitas	47
c. Uji Heteroskedastisitas	47
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	48
5. Uji Hipotesis	49
a. Koefisien Determinasi (R^2)	49
b. Uji Ketepatan Model	49
c. Uji Signifikan Parsial	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
a. Sejarah Singkat Perusahaan.....	51
b. Visi dan Misi Perusahaan	52

B. Uji Statistik Deskriptif	53
1. Karakteristik Responden	53
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
C. Uji Kualitas Data	60
1. Uji Validitas	60
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	60
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Komunikasi	61
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Beban Kerja.....	62
d. Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja.....	62
2. Hasil Uji Reliabilitas	63
D. Uji Asumsi Klasik	64
1. Hasil Uji Normalitas	64
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
E. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
F. Hasil Uji Hipotesis	70
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
2. Hasil Uji Ketepatan Model	71
3. Hasil Uji Signifikansi Parsial	71
G. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	73
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	74
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan76
B. Saran.....76

DAFTAR PUSTAKA79

LAMPIRAN..... 82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA