

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Laporan Penilaian Kinerja Kantor Cabang Februari – Juli 2017.....	4
1.2	Ringkasan Hasil Pra – Survey Kinerja	5
1.3	Ringkasan Hasil Pra – Survey Pelatihan	6
1.4	Ringkasan Hasil Pra – Survey Loyalitas	7
1.5	Ringkasan Hasil Pra – Survey Beban Kerja	8
2.1	Penelitian Terdahulu	33
3.1	Operasional Variabel Pelatihan	43
3.2	Operasional Variabel Loyalitas	44
3.3	Operasional Variabel Beban Kerja.....	44
3.4	Operasional Variabel Kinerja	45
3.5	Skala <i>Likert</i>	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Pelatihan	60
4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Loyalitas	61
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Beban Kerja	62
4.8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan	62
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	64
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas	65
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	65
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	66
4.13	Hasil Uji Reliabilitas	67
4.14	Hasil Uji Normalitas	69
4.15	Hasil Uji Multikolinieritas	69

4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.18	Hasil Uji Ketepatan Model (uji statistik F)	74
4.19	Hasil Uji Signifikan Parsial (uji t)	75

