

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	9
1. 3 Tujuan Penelitian	9
1. 4 Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Pelatihan	15
1. Pengertian Pelatihan	15

2. Tujuan Pelatihan	16
3. Alasan Pentingnya Diadakan Pelatihan	18
4. Manfaat Pelatihan	19
5. Dimensi dan Indikator Pelatihan	20
C. Loyalitas	22
1. Pengertian Loyalitas	22
2. Faktor – Faktor Loyalitas	23
3. Aspek – Aspek Loyalitas Pegawai	24
4. Dimensi dan Indikator Loyalitas	26
D. Beban Kerja	28
1. Pengertian Beban Kerja	28
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	28
3. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	29
E. Kinerja	30
1. Pengertian Kinerja	30
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
3. Dimensi dan Indikator Kinerja	32
F. Penelitian Terdahulu	33
G. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	36
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	37
2. Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja	37
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	38
H. Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
1. Waktu Penelitian	40
2. Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasional Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasional Variabel	43
D. Skala Pengukuran	46
E. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi Penelitian	46
2. Sampel Penelitian	47
F. Teknik Pengumpulan Data	47
1. Cara Mengumpulkan Data	47
2. Teknik Pengumpulan Data	48
3. Instrumen Pengumpulan Data	48
4. Jenis Data	48
G. Metode Analisis Data	48
1. Statistik Deskriptif	48
2. Uji Kualitas Data	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas	49
3. Uji Asumsi Klasik	50

a.	Uji Normalitas	50
b.	Uji Multikolonieritas	50
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
5.	Uji Hipotesis	51
a.	Koefisien Determinasi (R^2)	52
b.	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	52
c.	Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	54
a.	Sejarah Singkat Perusahaan	54
b.	Visi dan Misi Perusahaan	55
2.	Karakteristik Responden	56
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
C.	Hasil Uji Kualitas Data	63
1.	Hasil Uji Validitas	63
a.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Pelatihan	64
b.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Loyalitas	64
c.	Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Beban Kerja	65

d. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja	
Karyawan.....	66
2. Hasil Uji Reliabilitas	67
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
1. Hasil Uji Normalitas	68
2. Hasil Uji Multikolinieritas	69
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71
F. Hasil Uji Hipotesis	73
a. Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2)	73
b. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	73
c. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian	76
a. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	76
b. Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai	76
c. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84