

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Konsep Dan Teori .....</b>	<b>5</b>
2.1.1 Pengertian Kualitas .....	5
2.1.2 Dimensi Mutu .....	6
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	7

2.1.4 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	8
2.1.5 Tahapan Pengendalian Kualitas .....	10
2.1.6 Metode Quality Control Circle .....	11
2.1.7 Manfaat Menggunakan QCC .....	13
2.1.8 Penerapan QCC.....	14
2.1.9 Seven Tools.....	14
<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>16</b>
<b>2.3 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>21</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
3.2 Tahapan Identifikasi Awal .....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4 Pengolahan Data.....	23
3.5 Analisis Dan Pembahasan .....	24
3.6 Kesimpulan Dan Saran.....	25
3.7 Flow Chart.....	25
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	27
4.2 Struktur Perusahaan .....	27
4.3 Pengengenalan Proses Produksi Kursi Mobil (Seats Car) .....	27
4.4 Pengumpulan Data .....	34

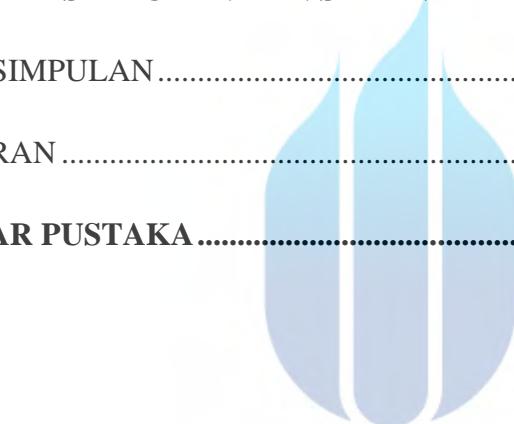
4.5 Pengolahan Data.....	37
--------------------------	----

## **BAB V ANALISA DATA**

5.1 Analisa Hasil Perhitungan Data .....	41
5.2 Pemecahan Masalah .....	41
5.3 Penerapan Metode QCC.....	42
5.4 Menjalankan Prinsip 3M .....	48

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 KESIMPULAN .....	51
6.2 SARAN .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>



UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**