

## DAFTAR ISI

### COVER

#### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

#### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

#### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
----------------------	---

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iii
-----------------------------	-----

<b>DAFTAR ISI .....</b>	v
-------------------------	---

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	11
1.3 Identifikasi Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1 Manfaat Akademis .....	12
1.5.2 Manfaat Praktis .....	13
1.5.3 Manfaat Sosial .....	13

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Kajian Teori.....	17
2.2.1 Komunikasi.....	17
2.2.2 Komunikasi Antar Budaya .....	20

2.2.3 Budaya Masyarakat Urban .....	24
2.2.4 Dimensi-Dimensi komunikasi Antar Budaya.....	27
2.2.5 Tujuan komunikasi Antar Budaya.....	29
2.3 Budaya dan Persepsi .....	29
2.3.1 Gegar Budaya.....	31
2.3.2 Adaptasi Budaya.....	32
2.4 Fenomenologi .....	34
2.5 Communication Akomodasi Teori (CAT) .....	37
2.6 Teori Interaksi Simbolik .....	40
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma Penelitian .....	43
3.2 Tipe Penelitian .....	44
3.3 Metode Penelitian .....	46
3.4 Subjek Penelitian .....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.5.1 Data Primer.....	48
3.5.2 Data Sekunder.....	51
3.6 Teknik Analisis Data .....	49
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	51
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	53
4.1.1 Sejarah .....	53
4.1.2 Logo Mercu Buana .....	56

4.1.3 Struktur Organisasi .....	59
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Motif Menjalin Komunikasi Dengan Mahasiswa Universitas Mercu Buana Yang Berbeda Budaya .....	60
4.2.2 Adaptasi Budaya .....	76
4.2.3 Konflik Pada Komunikasi Antar Budaya Mahasiswa Rantau di Universitas Mercu Buana .....	88
4.2.4 Culture Shock .....	99
4.2.5 Pandangan Mahasiswa Rantau Tentang Budaya Lain di Luar Budaya Mahasiswa Rantau.....	113
4.3 Pembahasan .....	123
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran .....	133
5.2.1 Saran Akademis.....	133
5.2.2 Saran Praktis .....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	135
<b>LAMPIRAN</b>	