

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	22
2.4 Hipotesis .....	23
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	27
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	32
3.4 Populasi dan Metode Sampling .....	33
3.5 Metode Analisis .....	35

<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
4.1.2 Lingkup Bidang Usaha.....	42
4.1.3 Sumber Daya.....	45
4.1.4 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	47
4.1.5 Proses Bisnis Perusahaan.....	47
4.2 Karakteristik Responden.....	49
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	51
4.3.1 Uji Validitas.....	51
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	58
4.5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Berdasarkan Demografi.....	71
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
4.7 Uji Hipotesis.....	85
4.8 Matrik Korelasi antar Dimensi.....	91
4.9 Pembahasan.....	95
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	109
<b>LAMPIRAN.....</b>	115
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	142