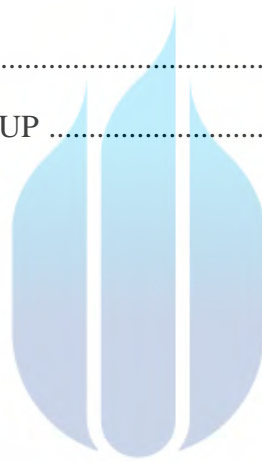


## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GRAFIK .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	13
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	14
2.2. Penelitian Terdahulu .....	32
2.3. Kerangka Pemikiran .....	38
2.4. Hipotesis .....	41
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	43
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44
3.3. Instrumen Penelitian .....	47
3.4. Skala Pengukuran .....	51
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	53
3.7. Metode Analisis Data .....	57
3.8. Uji Hipotesis .....	62

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	63
4.2. Hasil Penelitian .....	68
4.3. Implikasi Manajerial.....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
1.1. Kesimpulan .....	122
1.2. Saran .....	124
DAFTAR PUSTAKA .....	130
LAMPIRAN .....	132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**