

## **ABSTRACT**

*The main objective of this research was to examine and to analyze the effect of 360 degree feedback system and talent management towards employee performance with employee development as mediating variable. The research combined knowledge-based view theory, competitive value framework to develop a new original theoretical framework for investigation of factors that affect employee performance. The sample collecting technique used was the convenience sampling. Total respondent taken 180 at various positions within the company and fulfill the sampling criteria. The data analysis technique used in this research Structural Equation Model (SEM AMOS version 22.0). The results of this research showed that 360 degree feedback system has a positive effect towards employee performance, talent management has a positive and significant effect towards employee performance, the 360 degree feedback system has a positive and significant effect towards employee development, talent management has a positive and significant effect towards employee development and employee development has a positive impact towards employee performance. Moreover, research contributes to enhance management policies and corporate strategies for excellent employee performance. The improved 360 degree feedback system and talent management program will enhance sufficiency of qualified employee for preparing the growth of company and global aviation competition professionally.*

*Keywords : 360 degree feedback system, talent management, employee development, employee performance.*

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh penilaian kinerja 360 derajat dan manajemen bakat terhadap kinerja karyawan dengan pengembangan karyawan sebagai mediating variabel. Penelitian ini mengkombinasikan berbagai literature teori dan keunggulan kerangka pemikiran penelitian untuk mengembangkan sebuah kerangka teoritis baru dalam menganalisis faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Metode sampling yang digunakan adalah convenience sampling. Responden berjumlah 180 telah memenuhi kriteria menjadi sampel yang dikumpulkan dari beberapa jabatan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini SEM (Structural Equation Model) dengan menggunakan program Analysis of Moment Structure (AMOS 22.0). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penilaian kinerja 360 derajat berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, manajemen bakat memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, penilaian kinerja 360 derajat memiliki pengaruh signifikan terhadap pengembangan karyawan, manajemen bakat berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karyawan dan pengembangan karyawan tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Selain itu, penelitian ini berkontribusi untuk meningkatkan kebijakan manajemen dan strategi korporasi dalam kinerja karyawan yang lebih baik. Melalui program pengembangan karyawan peningkatan penilaian kinerja 360 derajat dan management bakat akan meningkatkan ketersediaan karyawan yang berkualitas untuk mempersiapkan pertumbuhan perusahaan dan kompetisi penerbangan global secara profesional.

Kata kunci: penilaian kinerja 360 derajat, manajemen bakat, pengembangan karyawan, kinerja karyawan

MERCU BUANA