

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 8</b>	
A. Kajian Pustaka.....	8
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Rerangka Pemikiran.....	26
D. Penyusunan Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian .....	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	31
D. Skala Pengukuran .....	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data .....	37
G. Metode Analisis Data .....	38

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A.    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
B.    Uji Statistik Deskriptif.....	51
C.    Uji Asumsi Klasik .....	55
D.    Uji Hipotesis .....	66
E.    Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
A.    Simpulan.....	77
B.    Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA