

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	8
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	9
3. Kepatuhan Wajib Pajak	10
a. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	10
b. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	11
c. Syarat Kepatuhan Wajib Pajak	12
d. Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	13
4. Kesadaran Wajib Pajak	14
5. Sanksi Pajak	15
a. Sanksi Administrasi	16
b. Sanksi pidana	17
6. Penerapan Sistem <i>E-Filling</i>	19
a. Pengertian Sistem <i>E-Filling</i> dan e-SPT	19
b. Dasar Hukum <i>E-Filling</i>	19
c. Prosedur Penggunaan Sistem <i>E-Filling</i>	20
d. Hal Yang Harus Diperhatikan Setelah Proses <i>E-Filling</i>	23
e. Manfaat Penggunaan <i>E-Filling</i>	24
7. Penelitian Terdahulu	25
B. Rerangka Pemikiran	28

C. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain penelitian	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
1. Variabel Terikat (Dependent Variable)	33
2. Variabel Bebas (Independent Variable)	33
D. Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi	40
2. Sampel	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis	43
1. Uji Statistik Deskriptif	43
2. Uji Kualitas Data	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	44
3. Uji Asumsi Klasik	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Heteroskedastisitas	45
c. Uji Multikolinieritas	46
4. Koefisien Determinasi (R^2)	47
5. Analisis Regresi Linear Berganda	47
6. Pengujian Hipotesis	48
a. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	48
b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
1. Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Cengkareng	51
2. Karakteristik Profil Responden	52
a. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
b. Responden Berdasarkan Usia	53
c. Responden Berdasarkan Pendidikan	54
d. Responden Berdasarkan Lama Menggunakan <i>E-Filling</i>	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	62
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	64

1. Uji Normalitas	65
2. Uji Heteroskedastisitas	68
3. Uji Multikolonieritas	70
E. Hasil Uji Hipotesis	71
1. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	71
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	72
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	73
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	75
F. Pembahasan Hasil Penelitian	78

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	82
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	84
-----------------------------	----

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA