

ABSTRACT

The purpose of this research is to make knowledge about taxes, taxes, and application of e-filling system to tax of individual taxpayer. Variables in this research are taxpayer awareness, tax sanction, and application of e-filling system. While the dependent variable in this study is the tax liability of individuals.

Data were collected by spreading the questionnaire by using incidental sampling method. This study was obtained in primary through questionnaire (questionnaire). Respondents in this study are individual taxpayers registered in the Tax Office Pratama Jakarta Cengkareng. The number of questionnaires analyzed was 100 questionnaires. Data analysis technique used in this research is multiple regression analysis with SPSS 21 program.

Based on the results of this study indicate that: (1) awareness of taxpayers does not affect individual taxpayer compliance; (2) tax sanctions do not affect personal taxpayer compliance; (3) the application of e-filling system has a significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Implementation of E-Filling System, Personal Taxpayer Compliance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan penerapan sistem *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan penerapan sistem *e-filling*. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner dengan menggunakan metode *sampling insidental*. Penelitian ini diperoleh secara primer melalui kuesioner (angket). Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng. Jumlah kuesioner yang dianalisis adalah 100 kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan program SPSS 21.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi; (2) sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi; (3) penerapan sistem *e-filling* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Penerapan Sistem *E-Filling*, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

MERCU BUANA