

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	10
1.3. Identifikasi masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1. Manfaat Penelitian secara teoritis.....	12
1.5.2. Manfaat Penelitian secara Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Komunikasi organisasi	13
2.2. Komunikasi Eksternal	16
2.2.1 Komunikasi dari organisasi kepada khalayak	16
2.2.2 Komunikasi dari Khalayak kepada Organisasi.....	17
2.2.3 Aliran Komunikasi Organisasi	18
2.2.4 Dimensi-Dimensi Komunikasi dalam Kehidupan	

Organisasi	23
2.3. Public Relations.....	25
2.3.1. Pengertian Public Relations.....	25
2.3.2. Peran dan Fungsi Public Relations	27
2.3.3. Aktivitas Public Relations	29
2.3.4 Sasaran Kegiatan Public Relations	31
2.3.5.Publik dalam Public Relations	32
2.4 Manajemen Public Relations.....	34
2.5 Strategi Public Relations	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Paradigma.....	60
3.2. Tipe Penelitian.....	61
3.3. Metode Penelitian.....	62
3.4. Subjek Penelitian.....	63
3.5. Teknik pengumpulan data	66
3.5.1 Data primer.....	66
3.5.1.1 Wawancara Mendalam (<i>In – Depth Interview</i>).....	66
3.5.1.2 Observasi	67
3.5.2 Data sekunder	67
3.6. Teknik Analisis Data.....	67
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan data	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71

4.1.1 Sejarah PT. PLN (Persero)	71
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	75
4.1.3 Tata Nilai Perusahaan.....	76
4.1.4 Logo PT. PLN (Persero).....	79
4.1.5 Makna Logo Perusahaan	81
4.1.6 Struktur Organisasi.....	82
4.2 Hasil Penelitian	82
4.2.1 Mendefinisikan Masalah (<i>Define PR Problem</i>).....	83
4.2.2 Perencanaan Dan Program (<i>Planning And Program</i>)	84
4.2.3 Aksi dan Komunikasi (<i>Action and Communication</i>).....	88
4.2.4 Evaluasi program (<i>Program Evaluation</i>)	92
4.3 Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	100
5.2.1 Saran Akademis.....	100
5.2.2 Saran Praktis	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN	104
CURICULUM VITAE	