

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Sistematika Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 <i>Readiness to Change</i>	14
2.1.1 Pengertian Kesiapan untuk Berubah atau <i>Readiness to Change</i>	14
2.1.2 Aspek-aspek Kesiapan untuk Berubah	16
2.1.3 Mengelola langkah langkah dan diagnosis kesiapan untuk berubah	18
2.2 <i>Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management)</i>	19
2.2.1 Pengertian Manajemen SDM	19
2.2.2 Fungsi Manajemen SDM	20
2.2.3 Struktural Pimpinan dalam Departemen Sumber Daya Manusia	26
2.3 <i>Transformational Leadership</i>	26
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	26

2.3.2	Pengertian Kepemimpinan Transformasi (<i>Transformational Leadership</i>).....	31
2.3.3	Aspek-aspek dan Indikator Kepemimpinan Transformasi atau <i>Transformational Leadership</i>	33
2.3.4	Pengukuran Kepemimpinan Transformasi atau <i>Transformational Leadership</i>	36
2.4	<i>Conflict Management</i>	37
2.4.1	Pengertian <i>Conflict Management</i>	37
2.4.2	Jenis Jenis <i>Conflict Management</i> dalam Organisasi.....	40
2.4.3	Aspek-aspek <i>Conflict Management</i>	41
2.4.4	Dampak dan pengaruh <i>Conflict Management</i> dalam Organisasi.....	46
2.4.5	Karakteristik & Gaya <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Conflict Management</i> dalam perubahan kepemimpinan	47
2.5	Penelitian Terdahulu yang terkait dalam variable: <i>Transformational Leadership</i> , <i>Conflict Management</i> , dan <i>Readiness to Change</i>	48
2.6	Kerangka Berpikir.....	51
2.7	Hipotesis	53

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Design Penelitian.....	54
3.2	Populasi dan Sample	54
3.2.1	Populasi Penelitian.....	54
3.2.1	Sample Penelitian.....	55
3.3	Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	57
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5	Variabel Penelitian.....	58
3.5.1	Definisi Operational Variabel Penelitian <i>Readiness to Change</i>	58
3.5.2	Definisi Operational Variabel Penelitian <i>Transformational Leadership</i>	59
3.5.3	Definisi Operational Variabel Penelitian <i>Conflict Management</i>	60
3.6	Alat Ukur Penelitian	62
3.6.1	Instrumen Penelitian	62

3.6.1.1	Alat Ukur Readiness to Change	62
3.6.1.2	Alat Ukur Transformational Leadership	63
3.6.1.3	Alat Ukur <i>Conflict Management</i>	64
3.6.2	Blue Print Skala Bobot Penilaian untuk variable : <i>Conflict</i>	65
3.6.3	Validitas Alat Ukur	66
3.6.4	Reabilitas Alat Ukur	67
3.6.5	Uji Asumsi	67
3.6.6	Uji Normalitas.....	68
3.6.7	Uji Autokorelasi.....	68
3.6.8	Uji Heteroskedastisitas.....	69
3.6.9	Uji Heteroskedastisitas.....	69
3.7	Uji Validitas dan Realibilitas Alat Ukur	69
3.7.1	Uji Validitas Alat Ukur	69
3.7.1.1	Uji Validitas Konstruk <i>Conflict Management</i>	70
3.7.1.2	Uji Validitas Konstruk <i>Readiness to Change</i>	71
3.7.1.3	Uji Validitas Konstruk <i>Transformational Leadership</i>	72
3.7.2	Uji Realibilitas Alat Ukur	73
3.8	Prosedur Penelitian	74
3.9	Metode Analisis Data.....	75
BAB IV HASIL ANALISIS		
4.1	Data Responden dan Kuesioner Penelitian	76
4.1.1	Kuesioner Penelitian	77
4.2	Tanggapan Responden	83
4.2.1	Variabel <i>Transformational Leadership</i>	83
4.2.1.1	Dimensi <i>Charisma or Idealized Influences</i>	85
4.2.1.2	Dimensi <i>Inspiration Motivation</i>	86
4.2.1.3	Dimensi <i>Intellectual Stimulation</i>	87
4.2.1.4	Dimensi <i>Individualized Consideration</i>	88
4.2.2	Variabel <i>CONFLICT MANAGEMENT</i>	89
4.2.2.1	Dimensi <i>Avoidings</i>	91
4.2.2.2	Dimensi <i>Accomoding</i>	91

4.2.2.3	Dimensi <i>Comprimising</i>	92
4.2.2.4	Dimensi <i>Collaborating</i>	93
4.3.3	Variabel <i>READINESS TO CHANGE (DV), (Y)</i>	93
4.2.3.1	Dimensi <i>Appropriateness</i>	95
4.2.3.2	Dimensi <i>Management Support</i>	96
4.2.3.3	Dimensi <i>Change Efficacy</i>	97
4.2.3.4	Dimensi <i>Personally Beneficial</i>	97
4.3	Analisis Data	98
4.3.1	Pengujian Validitas	98
4.3.2	Pengujian Reabilitas.....	101
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	102
4.3.3.1	Normalitas.....	102
4.3.4	Pengujian Hipotesis	104
4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	105
4.1.1	Analisis Korelasi Berganda.....	105
4.1.2	Koefisien Determinasi	
4.1.3	Menguji Keberartian Koefisien Regresi	106
4.1.3.1	Pengujian Hipotesis Secara Overall (Uji F)	106
4.1.3.2	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	107
4.1.4	Pengaruh Transformasional Leadership (X_1) dan Conflict Management (X_2) Terhadap Readiness to Change (Y).....	110

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	113
5.2	Keterbatasan dalam penelitian	114
5.3	Saran	114
5.3.1	Saran Metodologis	115
5.3.2	Saran Praktis	115

DAFTAR PUSTAKA	117
-----------------------------	-----

LAMPIRAN