

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb,

Segala puji dan syukur penulis sampaikan ke Hadirat Allah SWT yang selalu senantiasa memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “*Pengaruh Transfomational Leadership Dengan Conflict Management Dan Readiness To Change Pada Posisi Minimal Leader Di Divisi Human Resources*”. Adapun skripsi ini dibuat dan disusun guna memenuhi persyaratan dan mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S. Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan atau motivasi, segala bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya proses studi dan juga penyusunan skripsi ini dengan baik. Dengan segala bangga, rasa hormat dan segala suka cita, dengan ini pula penulis menyampaikan segala rasa dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan juga selaku Pembimbing penulis, untuk kemudian dapat penulis sampaikan dengan segala hormat penulis sampaikan terima kasih atas kesediannya untuk mau membimbing penulis yang dalam segala proses pengerjaannya penulis masih banyak terdapat kekurangan, dan juga diucapkan segala terima kasih atas waktu dan tenaga yang Ibu curahkan dan sempatkan dalam membimbing serta memberikan diskusi-diskusi dan segala arahan yang sangat penulis butuhkan dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Sekretaris Program Studi Regular 2 Universitas Mercu Buana, Jakarta. Atas segala kesabarannya, kebijakan dan bimbingannya dalam mengarahkan penulis hingga dapat sampai ketahap penulisan skripsi ini, terima kasih Ibu.

5. Ibu Laila Meilliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku dosen Pembimbing Akademik penulis, yang dengan kesabarannya selalu mengarahkan penulis untuk dapat melalui setiap tahapan program studi dengan baik.
6. Seluruh Dosen dan staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta, untuk dapat disampaikan terima kasih atas segala pengajaran, Ilmu Pengetahuan, dan bimbingannya sekaligus yang telah menempeka penulis sehingga penulis dapat menjadi mahasiswa yang lebih baik dan berilmu yang dapat bermanfaat kelak nantinya.
7. Saudara dan teman teman seperjuangan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Angkatan 2014 dan rekan rekan satu Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, terima kasih atas segala kebersamaan yang telah dijalin selama menempuh studi ini,
8. *Special Thank You* penulis kepada Muhammad Fahmi Irsyad selaku Ketua Angkatan 2014, dan teman yang telah memberikan motivasi penulis untuk dapat bangkit kembali saat situasi *Critical* yang dihadapi penulis pada Semester 3 (tiga) lalu, “Karena kamu Fahmi, Aku bisa sampai tahap ini”, Fahmi bilang “Vonny san pasti BISA”. Terima kasih teman untuk menjadi bagian dari kesuksesan ini.
9. Kepada Orang Tua dan Mertuaku, Ibunda yang sangat aku kasihi dan hormati (Alm) Surtini Hutagalung, peluk cium buat Mama di Surga, Ayahanda tercinta H Masrul Manullang, Mertua terkasih Ayahanda Budi Setiarman dan Ibunda Murati, segala kasih sayang dan terima kasih penulis sampaikan. Kepada Saudara-saudara penulis yang sangat penulis kasihi : Desy Masniari A.Md, Juni Simatupang, SE, Agus Marulam, SE dan dr. Felly Yusnita.
10. My Beloved and Adorable Husband, Eko Budianto Mursetiawan, ; *Thank You for Loving me. Thank You for always being my eyes. Thank You for always be a patient Man and Partner. I pray to Allah SWT that we are together in Jannah. I LOVE YOU, Honey.*
11. Putri putri tersayangku ; Kakak Azzahra Laudya Salsabila dan Adik Khayla Kyra Aisyah atas segala manja dan senyuman kalian yang selalu menguatkan Mama. *I LOVE YOU.*

12. Seluruh pihak yang belum dan tidak bisa penulis sampaikan dalam pengantar ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayat serta Taufik-Nya kepada kita semua. Aamiin Ya Rabbal' Aalamiin.

Wassalamulaikum Wr Wb.

Jakarta, 06 Agustus, 2018

Vonny Lumongga

NIM : 46114110157

