

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Landasan Teori	9
a. Technology Accaptance Model (TAM).....	9
b. Theory Task Technology Fit.....	11
c. Theory of Planned Behaviour	12

2. Dimensi Pengetahuan.....	13
3. Jenis-Jenis Pengetahuan	14
4. Kategori-Kategori dalam Dimensi Pengetahuan	15
a. Pengetahuan Faktual.....	15
b. Pengetahuan Konseptual.....	17
c. Pengetahuan Prosedural.....	19
d. Pengetahuan Metakognitif	21
5. Pengertian Sistem.....	24
6. E-Filing.....	25
7. Penggunaan E-Filing.....	28
8. Sistem Modernisasi Perpajakan	28
9. Penelitian Terdahulu	29
B. Rerangka Pemikiran.....	34
C. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasional Variabel.....	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	46

F. Metode Analisis	47
1. Model Pengukuran	
a. Outer Model	47
b. Inner Model.....	55
2. Estimasi Model PLS-SEM	59
3. Evaluasi Model PLS-SEM	60
a. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	61
b. Reliabilitas Indikator	61
c. Validitas Konvergen	61
d. Reliabilitas Konsistensi Internal.....	61
e. Validitas Diskriminan	63
4. Evaluasi Model Struktural.....	64
a. Collinearity Assesment	64
b. Struktural Model Path Coefficients	64
4. Analisis Hipotesis	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
1. Tempat dan Waktu Penelitian	67
2. Karakteristik Responden	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69

d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	70
B. Populasi dan Pengambilan Sampel	70
C. Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Sampel.....	71
D. Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian	72
a. Pengetahuan Faktual	72
b. Pengetahuan Konseptual	74
c. Pengetahuan Prosedural	75
d. Pengetahuan Metakognitif.....	77
e. Minat Penggunaan Sistem E-Filing	79
E. Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden	81
a. Evaluasi Berdasarkan Model Pengukuran	82
F. Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas Data.....	83
a. Dicriminant Validity	83
b. Avarage Extraced Variance (AVE)	84
c. Uji Reliabilitas (Composite Reliability).....	85
G. Pengujian Hipotesis	88
H. Pembahasan.....	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104