

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	15
3.1 Data Penumpang Bus Transjabodetabek	31
3.2 <i>Blueprint Servant Leadership</i>	33
3.3. <i>Blueprint</i> Skala Konsep Diri	33
3.4. <i>Blueprint</i> Kepuasan Konsumen	34
3.5 Operasional Variabel	35
4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur	43
4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Konsep Diri	45
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	46
4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen	48
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
4.9 Hasil Uji Multikorelasitas	50
4.10 Hasil Analisis Deskriptif.....	52
4.11 Hasil Analisis Regresi Sederhana Konsep Diri.....	54
4.12 Hasil Analisis Regresi Sederhana <i>Servant Leadership</i>	56
4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
4.14 Matriks Korelasi Dimensi Konsep Diri dengan Kepuasan Konsumen....	61
4.15 Matriks Korelasi Dimensi <i>Servant Leadership</i> dengan Kepuasan Konsumen	62