

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Pengaruh Konsep Diri dan Servant Leadership terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Bus Transjabodetabek*”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Psikologi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak dan demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
2. Pande Putu Yasa, selaku Direktur Utama Perum PPD yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk meneliti kepuasan konsumen pengguna bus transjabodetabek di perusahaan yang beliau pimpin.
3. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, selaku rektor Universitas Mercu Buana.

4. Muhammad. Iqbal, Ph.D selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Dra. Tika Bisono, M.Psi.T, Psikolog selaku ketua program studi Psikologi Universitas Mervu Buana.
6. Para dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Pande Putu Gede Surya Suastika dan Pande Komang Anggara Yudha selaku kakak dan adik saya yang telah memberikan motivasi dan doa nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Marlia Ulfa, selaku teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi ini.
9. Briptu I Nyoman Widyana Ady Putra, SH selaku pacar tersayang yang selalu mendoakan dan membantu tanpa pamrih sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada sahabat-sahabat saya Ade Novia Indramaya dan Rima monica, Elya Yuliati, Asha Nabila, Anselma Gracesia, Nurul Fitri serta tidak lupa juga teman-teman psikologi angkatan 2013 yang selalu memberika dukungan serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada keluarga besar Pande Putu Yasa dan Ni Made Suratini yang telah membantu saya baik moril dan materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Kepada keluarga rumah Ujung (geng UJ) terima kasih telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat kepada saya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Jakarta, 6 Juni 2018

Penulis,