

## PENGESAHAN SKRIPSI

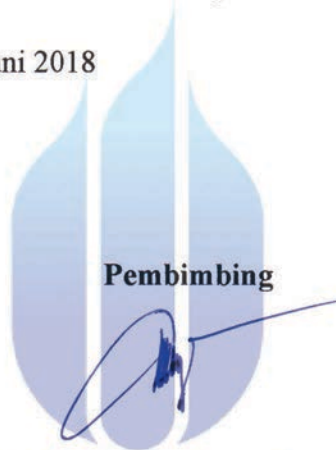
Judul : **Pengaruh Konsep Diri dan *Servant Leadership* terhadap  
Kepuasan Konsumen Pengguna Bus Transjabodetabek**

Nama : Pande Made Sari Puspa Dewi

NIM : 46113010093

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 5 Juni 2018



**Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si**

UNIVERSITAS

Mengesahkan  
**MERCU BUANA**

**Dekan Fakultas Psikologi**

**Muhammad Iqbal, Ph.D.**

**Ketua Program Studi**

**Dra. Tika Bisono, M.Psi.T, Psikolog**