

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh Konsep Diri dan *Servant Leadership* terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Bus Transjabodetabek**

Nama : **Pande Made Sari Puspa Dewi**

NIM : **46113010093**

Program : **Program Studi Psikologi**

Tanggal : **5 Juni 2018**

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan dengan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 5 Juni 2018

METERAI
TEMPEL

53807 KFF074094234

5000
LIMA RIBU RUPIAH

Pande  ewi