



**PENGARUH KONSEP DIRI DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA BUS TRANSJABODETABEK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

PANDE MADE SARI PUSPA DEWI

46113010093

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2018**