

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pernyataan .....	i
Halaman Pengesahaan .....	ii
Abstrak .....	iii
<i>Abstract</i> .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Daftar Grafik .....	xi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Batasan Masalah .....	4
1.5. Sistematika Penulisan .....	5

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Konsep & Teori	
2.1.1. Obat Tradisional .....	6
2.1.2. Cemaran Miroba .....	8
2.1.3. Kualitas .....	10
2.1.4. Dimensi Kualitas .....	11
2.1.5. <i>Total Managemen Qualitas</i> (TQM) .....	12
2.1.6. Pengendalian Kualitas .....	14
2.1.7. <i>Quality Control Circle</i> (QCC) .....	16
2.1.8. Tujuan <i>Quality Control Circle</i> (QCC) .....	17
2.1.9. 8 langkah pemecahan masalah QCC .....	18
2.1.10. Data penelitian sebelumnya.....	22
2.2. Kerangka Pemikiran .....	26

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1.	Waktu dan tempat penelitian .....	27
3.1.1.	Tahap pengumpulan data.....	27
3.1.2.	Tahap pengolahan data dan analisa.....	38
3.2.	Alur penelitian .....	32
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	
4.1.	Sejarah Perusahaan .....	33
4.2.	Visi dan Misi .....	36
4.3.	Struktur organisasi PT. Bintang Kupu - Kupu.....	36
4.4.	Tahap pengolahan data .....	37
4.4.1.	Langkah 1 : Mencari Masalah Utama .....	38
4.4.2.	Langkah 2 : Analisa Data dan Mencari Penyebab .....	39
4.4.3.	Langkah 3 : Menganalisa Penyebab .....	46
4.4.3.1.	Penyebab kenaikan cemaran mikroba ALT dan AKK pada produk NTPS .....	47
4.4.3.2.	Sterilisasi radiasi sinar gamma.....	53
4.4.3.3.	Tahap analisis penyebab kenaikan cemaran mikroba ALT dan AKK pada produk NTPS dengan metode pengolahan data Anova.....	55
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1.	Hasil dan pembahasan .....	66
5.1.1.	Langkah 4 : Rencana perbaikan .....	66
5.1.2.	Langkah 5 : Perbaikan .....	68
5.2.	Pembahasan .....	68
5.2.1.	Langkah 6 : Periksa Hasil Perbaikan .....	68
5.2.2.	Langkah 7 : Standarisasi .....	75
5.2.3.	Langkah 8 : Mencari masalah berikutnya .....	75
<b>BAB IV</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1.	Kesimpulan .....	76
6.2.	Saran .....	77
<b>Daftar Pustaka</b>	.....	78
<b>Lampiran</b>	.....	80