

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN  
KEUANGAN DAN GAJI BIRO UMUM SEKRETARIAT JENDERAL  
KEMENTERIAN KESEHATAN RI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi S1**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Sapta Mora**

**NIM : 43110120037**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sapta Mora

NIM : 43110120037

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Jakarta, Juli 2016



Sapta Mora

NIM : 43110120037

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sapta Mora

NIM : 43110120037

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Keuangan dan Gaji Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Kesehatan RI

Tanggal Lulus Ujian : 28 Juni 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing, Ketua Penguji

**MERCU BUNA**

Zulfitri, MP, MM

Tanggal : 06 Agustus 2016

Mafizatun Nurhayati, SE, MM

Tanggal : 25 Juli 2016

Dekan,

Ketua Program Studi  
Manajemen - S1

Wiwik Utami

Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA.  
Tanggal : 6/8 2016

Rina Astini

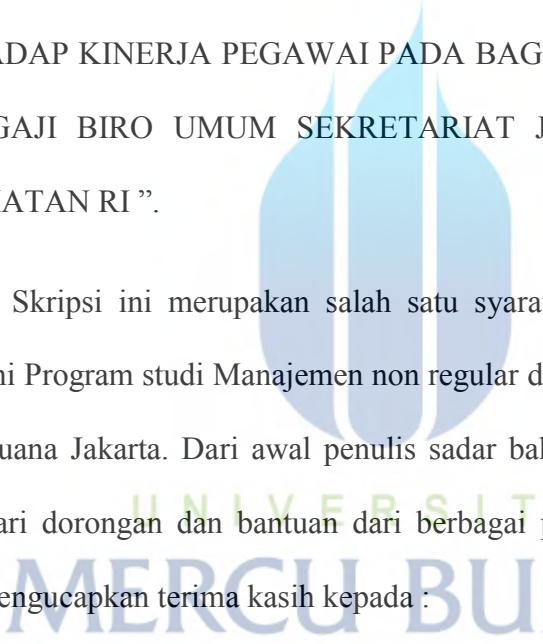
Dr. Rina Astini, SE., MM  
Tanggal: 6/8 2016

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-NYA kepada kami sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN KEUANGAN DAN GAJI DAN GAJI BIRO UMUM SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN KESEHATAN RI".

Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar Sajana Ekonomi Program studi Manajemen non regular di Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Jakarta. Dari awal penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- 
1. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
  2. Zulfitri , MP, MM. selaku pembimbing skripsi yang telah dengan sabar dan bijaksana membimbing, memberikan arahan dan meluangkan waktu hingga selesai penulisan skripsi ini.
  3. Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta

4. Luna Haningsih, SE., ME selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen dan Hesti Maheswari, SE., M.Si. selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh staf pengajar dan seluruh karyawan program Strata 1 Reguler 2 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan transfer ilmu.
6. Ibu yang tidak pernah lupa menyebut namaku dalam setiap do'a. Selalu ada kapanpun dan dimanapun aku membutuhkan kalian, memberikan nasehat yang membuat aku lebih bisa menghadapi semua, memberikan kasih sayang yangikhlas, tulus dan bijaksana.
7. Sodara Sodaraku DodangOsa Bastian, Bang Jaya, Dodang Boy, DotihRiskomal, yang selalu memberikan contoh dan gambaran tentang hitam-putih dan pahit-manisnya kehidupan yang lebih dulu engkau lewatidandanadikkuTopanHidayat yang selalumenyemangati.
8. Saudara seperjuangan angkatan 18 Fakultas Ekonomi Manajemen Kelas Karyawan Universitas Mercubuana, terima kasih atas persaudaraannya selama ini, semoga akan tetap begitu sampai seterusnya.
9. Sahabat-sahabat penulisIbnuramadhan, Anindadewi, Tere, Jepi, Suhendar, Riki, Ringgo, Hendry, terima kasih atas persahabatannya.
10. Keluarga besar Biro UmumKementerianKesehatan RI, perusahaan dimana penulis bekerja, terima kasih atas segala yang di berikan untuk penulis
11. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsiini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat untuk pembaca.

Jakarta, Juli 2016

Sapta Mora



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	ii
<b>LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>MERCU BUANA</b>	
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen .....	8
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Pengertian Manajemen MSDM .....	8
2. Fungsi MSDM .....	9
C. Kepemimpinan .....	10
1. Pengertian Kepemimpinan .....	10

D. Gaya Kepemimpinan .....	11
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	11
2. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....	12
E. Budaya Organisasi .....	14
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	14
2. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	15
F. Motivasi .....	16
1. Pengertian Motivasi .....	16
2. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	16
G. Kinerja Pegawai .....	19
1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	19
2. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai .....	20
H. Penelitian Terdahulu .....	21
I. Kerangka Pemikiran.....	23
J. Hipotesis .....	23

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
C. Variabel .....	25
D. Definisi Operasional Variabel .....	25
E. Populasi Sampel .....	27
F. Metode Pengumpulan Data .....	28
G. Teknik Pengolahan Data .....	29

H. Analisis Data .....	30
1. Uji Validitas .....	30
2. Uji Reliabilitas .....	30
I. Analisis Pengujian Linier Berganda .....	31
J. Uji Asumsi Klasik .....	31
1. Uji Normalitas .....	31
2. Uji Multikolinieritas.....	31
3. Uji Heteroskedasitas .....	32
K. Uji Koefisien Determinasi .....	32
L. Uji Hipotesis .....	33
1. Hipotesis Uji F .....	33
2. Hipotesis Uji T .....	33

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Penelitian.....	35
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
2. Karakteristik Responden.....	35
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	37
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan.....	38

e. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	39
f. Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja...	40
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
1. Gaya Kepemimpinan.....	42
2. Budaya Organisasi.....	46
3. Motivasi Kerja.....	52
4. Kinerja Pegawai.....	60
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	68
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reliabilitas.....	73
D. Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
1. Uji Asumsi Klasik .....	74
1) Hasil Uji Normalitas.....	74
2) Hasil Uji Multikolinieritas.....	76
3) Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
E. Uji Koefisien Determinasi.....	78
F. Uji Hipotesis .....	79
1. Uji Statistik F .....	79
2. Uji Statistik t .....	80
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	82

2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	83
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	83
4. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai... .....	84

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	35
Tabel 4.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan .....	38
Tabel 4.5	Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan .....	39
Tabel 4.6	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan ...	40
Tabel 4.7	Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	41
Tabel 4.8	Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan satu gaya kemepimpinan .....	42
Tabel 4.9	Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan dua gaya kemepimpinan .....	42
Tabel 4.10	Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan tiga gaya kemepimpinan .....	43
Tabel 4.11	Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan empat gaya kemepimpinan .....	43
Tabel 4.12	Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan lima gaya kemepimpinan .....	44
Tabel 4.13	Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan enam gaya kemepimpinan .....	44
Tabel 4.14	Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan tujuh gaya kemepimpinan .....	45

Tabel 4.15 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan delapan gaya kemepimpinan .....	46
Tabel 4.16 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan satu budaya organisasi .....	46
Tabel 4.17 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan dua budaya organisasi .....	47
Tabel 4.18 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan tiga budaya organisasi .....	47
Tabel 4.19 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan empat budaya organisasi .....	48
Tabel 4.20 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan lima budaya organisasi.....	49
Tabel 4.21 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan enam budaya organisasi .....	49
Tabel 4.22 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan tujuh budaya organisasi .....	50
Tabel 4.23 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan delapan budaya organisasi .....	51
Tabel 4.24 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan sembilan budaya organisasi .....	51
Tabel 4.25 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan satu motivasi kerja .....	52

Tabel 4.26 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan dua motivasi kerja .....	53
Tabel 4.27 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan tiga motivasi kerja .....	53
Tabel 4.28 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan empat motivasi kerja .....	54
Tabel 4.29 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan lima motivasi kerja .....	54
Tabel 4.30 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan enam motivasi kerja .....	55
Tabel 4.31 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan tujuh motivasi kerja .....	56
Tabel 4.32 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan delapan motivasi kerja .....	56
Tabel 4.33 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan sembilan motivasi kerja .....	57
Tabel 4.34 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan sepuluh motivasi kerja .....	57
Tabel 4.35 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan sebelas motivasi kerja .....	58
Tabel 4.36 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan dua belas motivasi kerja .....	58

Tabel 4.37 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan tiga belas motivasi kerja .....	59
Tabel 4.38 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan dua belas motivasi kerja .....	60
Tabel 4.39 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan satu Kinerja pegawai .....	60
Tabel 4.40 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan dua Kinerja pegawai .....	61
Tabel 4.41 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan tiga Kinerja pegawai .....	62
Tabel 4.42 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan empat Kinerja pegawai .....	62
Tabel 4.43 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan lima Kinerja pegawai .....	63
Tabel 4.44 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan enam Kinerja pegawai .....	63
Tabel 4.45 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan tujuh Kinerja pegawai .....	64
Tabel 4.46 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan delapan Kinerja pegawai .....	65
Tabel 4.47 Frekuensi tanggapan responden terhadap pernyataan sembilan Kinerja pegawai .....	65
Tabel 4.48 Hasil uji analisis deskriptif.....	67

Tabel 4.49 Karakteristik Kuesioner Gaya Kepemimpinan .....	67
Tabel 4.50 Hasil uji validitas Variabel Gaya kepemimpinan (X1) .....	69
Tabel 4.51 Hasil uji validitas Variabel Budaya Organisasi (X2).....	70
Tabel 4.52 Hasil uji validitas Variabel Motivasi (X3).....	71
Tabel 4.53 Hasil uji validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	72
Tabel 4.54 Hasil uji reliabilitas.....	73
Tabel 4.55 Hasil uji normalitas.....	75
Tabel 4.56 Hasil uji Multikolinieritas.....	76
Tabel 4.57 Hasil uji koefisien determinasi.....	78
Tabel 4.58 Hasil uji F statistik.....	79
Tabel 4.59 Hasil uji t statistic.....	81



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 4.1 Hasil uji normalitas .....	77

