

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
a. Manfaat Teoritis .....	9
b. Manfaat Praktis .....	9
1.5. Sistematika Skripsi .....	10
<b>BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b> .....	11
2.1. Intensi <i>Turnover</i> .....	11
2.1.1. Pengertian <i>Turnover</i> .....	11
2.1.2. Faktor - faktor yang mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i> .	12
2.1.3. Dampak Intensi <i>Turnover</i> .....	14

2.1.4. Dimensi Intensi Turnover.....	17
2.2. Kepuasan Kerja .....	18
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
2.2.2. Teori – teori Kepuasan Kerja .....	19
2.2.3. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja ...	22
2.3. Komitmen Organisasi .....	26
2.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	26
2.3.2. Aspek - Aspek Komitmen Organisasi.....	27
2.3.3. Komponen Komitmen Organisasi .....	30
2.4. Penelitian terdahulu .....	32
2.5. Kerangka Berpikir .....	36
2.6. Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	39
3.1. Desain Penelitian .....	39
3.2. Definisi Operasional .....	39
3.2.1. Kepuasan Kerja .....	39
3.2.2. Komitmen Organisasi .....	40
3.2.3. Intensi <i>Turnover</i> .....	40
3.3. Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1. Populasi.....	41
3.3.2. Sampel .....	41
3.4. Teknik dan Alat Pengukuran Data .....	42
3.4.1. Kepuasan Kerja .....	43

3.4.2. Komitmen Organisasi .....	44
3.4.3. Intensi <i>Turnover</i> .....	45
3.5. Teknik Uji Skala Psikologi .....	46
3.5.1. Uji Validitas .....	46
3.5.2. Uji Realibilitas.....	46
3.5.3. Uji Normalitas .....	47
3.5.4. Uji Coba Skala Psikologi.....	47
3.6. Analisis Data .....	47
3.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
3.6.2. Koefisien determinasi (Adjusted R2).....	49
3.6.3. Uji signifikansi simultan (Uji F).....	49
3.6.4. Uji signifikansi parsial (Uji t).....	50
3.6.5. Uji signifikansi parsial (Uji t).....	50
3.7. Pelaksanaan Penelitian.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	52
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	52
4.2. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	56
4.2.1. Uji Validitas.....	56
4.2.2. Uji Reabilitas .....	60
4.2.3. Uji Normalitas .....	61
4.3. Analisa Deskriptif.....	63
4.4. Analisa Data .....	64
4.4.1. Uji Regresi Linear Berganda .....	64

4.5.	Uji Hipotesis.....	65
4.5.1.	Koefisien determasi.....	65
4.5.2.	Uji signifikasi kesesuaian model .....	66
4.5.3.	Uji signifikasi parsial ( Uji T) .....	66
4.5.4.	Uji hipotesis pengaruh kepuasan kerja terhadap intensi <i>turnover</i> .....	67
4.5.5.	Uji hipotesis pengaruh komitmen organisasi terhadap intensi <i>turnover</i> .....	68
4.6.	Pembahasan hasil penelitian .....	68
4.6.1.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap intensi <i>turnover</i> ....	68
4.6.2.	Pengaruh komitmen organisasi terhadap intensi <i>turnover</i> .....	70
4.6.1.	Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama – sama terhadap intensi <i>turnover</i> .....	71
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1.	Kesimpulan .....	73
5.2.	Diskusi .....	73
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.4.	Saran .....	74
5.4.1.	Saran Metodologis.....	74
5.4.2.	Saran Praktis.....	75

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN