

*EFFECT OF WORK SATISFACTION AND ORGANIZATION COMMITMENT
ON TURNOVER INTENTION IN PT. TELKOMEDIKA*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction and organizational commitment together to the intention of turnover in PT TelkoMedika. Psychology scale is disseminated to 72 subjects of employees who work in the company of PT. TelkoMedika. This research uses measurement of job satisfaction scale, organizational commitment scale and turnover intention scale. The result of influence research shows that job satisfaction negatively affects turnover intention ($\beta = -.195, p < .05$). Organizational commitment has no negative but insignificant effect on turnover intentions ($\beta = -.282, p > .05$). Job satisfaction and organizational commitment together affect the turnover intention of 33.9% X1,2Y ($R^2 = .339, p < .05$) in employees of PT. Telkomedika..

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP INTENSI *TURNOVER* DI PT. TELKOMEDIKA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama - sama terhadap intensi *turnover* di PT TelkoMedika. Skala psikologi disebarkan ke 72 subjek karyawan yang bekerja di perusahaan PT. TelkoMedika. Penelitian ini menggunakan alat ukur skala kepuasan kerja, skala komitmen organisasi dan skala intensi *turnover*. Hasil penelitian pengaruh menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap intensi *turnover* ($\beta = -.195$, $p < .05$). Komitmen organisasi tidak berpengaruh secara negatif tetapi tidak signifikan terhadap intensi *turnover* ($\beta = -.282$, $p > .05$). Kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap intensi *turnover* sebesar 33.9% $X_{1,2}Y$ ($R^2 = .339$, $p < .05$) di karyawan PT. Telkomedika.

Kata kunci :Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Intensi *Turnover*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA