

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia serta berkah dan kasih sayangNya sehingga memberikan jalan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Marketing Communication and Advertising*. Dengan terselesaikannya skripsi ini, peneliti sadar masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, tetapi peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Tri Diah Cahyowati. M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran dan ilmunya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Seluruh Dosen, dan staff karyawan di Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan informasi selama saya menempuh masa kuliah.
3. Bapak Arief Hadiano selaku Manager Operasional di Gerai Sir Store Juanda Surabaya dan Ibu Nelly L. Almatsier , selaku Manager Markom yang mengizinkan saya memperoleh data dan melakukan penelitian dan telah menyediakan waktu dalam wawancara penelitian di Gerai Sir Store Juanda Surabaya

4. Kedua orang tua tersayang yang tidak henti-hentinya memberikan bimbingan, dukungan dan doa untuk anaknya selama menuntut ilmu di perkuliahan.
5. Suami tercinta yang selalu memberikan dukungan, menjadi tempat meminta saran dan diskusi untuk pembuatan skripsi ini dan sabar menunggu dan mengantar jemput kuliah
6. Kakak, adik dan keluarga besar yang memberikan dukungan dan doa kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman yang selalu mendukung saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, saya memohon saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Jakarta, Juli 2018

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dyahwulan Eka Kusuma

NIM : 44313110097