

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
2.1 Teori Perilaku Terencana	8
2.2 Teori <i>Goal Setting</i>	9
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	13
2.4 Pengampunan Pajak (<i>Tax Amnesty</i>)	13
2.5 Sanksi Pajak	17
2.6 Penelitian Terdahulu	26
B. Rerangka Pemikiran Dan Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
3.1 Variabel Independen	37
3.1.1 <i>Tax Amnesty</i> (X1)	37
3.1.2 Sanksi Pajak (X2)	39
3.2 Variabel Dependental	40

3.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1.Populasi Penelitian	41
2.Sampel Penelitian	41
E. Teknik Pengumpulan Data	42
1.Teknik Observasi	42
2.Teknik Wawancara	43
3.Teknik Survei	43
4.Studi Kepustakaan	44
F. Metode Analisis	44
1.Statistik Deskriptif	45
2.Uji Kualitas Data	45
(1) Uji Reliabilitas	45
(2) Uji Validitas	45
3.Uji Asumsi Klasik	46
(1) Uji Multikolinieritas	46
(2) Uji Normalitas	46
(3) Uji Heteroskedastisitas	46
4.Pengujian Hipotesis	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Kemayoran	49
4.2 Tugas KPP Pratama Jakarta Kemayoran	50
4.3 Fungsi KPP Pratama Jakarta Kemayoran	50
4.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Kemayoran	51
B. Hasil Populasi dan Sampel Penelitian	51
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
D. Hasil Uji Kualitas Data	54
1. Hasil Uji Reliabilitas	54
2. Hasil Uji Validitas	55
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	58
1. Hasil Uji Multikolonieritas	58
2. Hasil Uji Normalitas	59
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
F. Hasil Uji Hipotesis	60
1. Hasil Uji Statistik f	60
2. Hasil Uji Statistik t	61

3. Koefisien Determinasi	62
G. Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN	

