

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN dan HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	9
1. Landasan Teori.....	9
a. Teori Prilaku	9
b. Teori Atribusi	11
2. Pengetahuan Pajak	13
3. Kualitas Pelayanan Pajak.....	17
4. Sanksi Perpajakan	18
5. Kepatuhan Wajib Pajak	22
a. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	22
b. Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	
Orang Pribadi	22

6. Penelitian Terdahulu	25
B. Rerangka Pemikiran	31
C. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Metode Analisis	43
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Kualitas Data.....	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	44
3. Uji Asumsi Klasik	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Multikolonieritas	45
c. Uji Heteroskedstisitas	46
4. Uji Hipotesis	46
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	47
b. Uji Statistik F	47
c. Uji T	48
d. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	48
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Pengumpulan Data.....	50
1. Karakteristik Responden	50
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	52

C. Hasil Uji Kualitas Data	54
1. Validitas dan Realibilitas Pengetahuan Pajak (X1)	55
2. Validitas dan Realibilitas Kualitas Pelayana Pajak (X2)	56
3. Validitas dan Realibilitas Sanksi Pajak (X3).....	57
4. Validitas dan Realibilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
1. Hasil Uji Normalitas.....	59
a. Menggunakan Uji Kolnogorov-smirnov.....	60
b. Menggunakan Grafik Histogram	61
c. Menggunakan Grafik P-Plot	62
2. Hasil Uji Multikolonieritas	63
3. Hasil Uji Heteroskedastistas	64
E. Hasil Uji Hipotesis	65
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	65
2. Uji F.....	66
3. Uji Parsial (Uji t).....	67
4. Uji Regresi Linear Berganda Pembahasan	69
F. Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	73
B. Saran.....	73
1. Saran Bagi Instansi Pajak	73
2. Bagi Wajib Pajak	74
3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	79