

**EVALUASI PROSES PENGADAAN BARANG
DI KANTOR CABANG SUPERVISI KANWIL BRI JAKARTA 2**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN
PENDIDIKAN TINGKAT SARJANA (STRATA-1)
JURUSAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA



Nama : Maria Qifti
NIM : 43113120208

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015/2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Qifti
NIM : 43113120208
Program studi : Manajemen - S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Evaluasi Proses Pengadaan Barang di Kantor Cabang
Supervisi Kanwil BRI Jakarta 2

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

MERCU BUANA

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Juli 2016



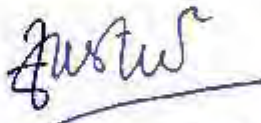
Maria Qifti

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maria Qifti
NIM : 43113120208
Program Studi : SI-Manajemen
Judul Skripsi : Evaluasi Proses Pengadaan Barang di Kantor Cabang
Supervisi Kanwil BRI Jakarta 2
Tanggal Sidang : 19 Juli 2016

Disahkan Oleh :

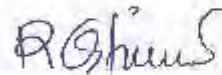
Pembimbing,



Hesti Maheswari, S.E., M.Si.

Tanggal: 29/7 2016

Ketua Penguji,



Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal: 6/8 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal: 6/8 2016

Ketua Program Studi

SI Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal: 6/8 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Evaluasi Pelaksanaan dan Pengawasan Pengadaan Barang di Kantor Cabang Supervisi Kanwil BRI Jakarta 2**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, khususnya kepada:

1. Untuk orang tua dan keluarga, yang telah memberikan segala curahan kasih sayang dan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan cita-cita dan memenuhi harapan keluarga.
2. Bapak DR. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, M.S, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Para dosen dan staff pengajar Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu-ilmu melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.

6. Teman seperjuangan bimbingan skripsi manajemen operasional yang dapat mendorong semangat dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Sukses terus untuk kita semua.
7. Seluruh teman-teman Universitas Mercu Buana yang telah membantu.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 14 Juli 2016

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Maria Qifti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Perumusan Masalah.....	3
D. Pembatasan Masalah.....	4
E. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka	6
1. Teori Pengadaan Barang.....	6
2. Teori Pengadaan Barang Menurut Ahli.....	7
3. Prinsip Dalam Pengadaan.....	8
4. Prinsip Pengawasan	10
5. Pelaksanaan Pengadaan	16
6. Klasifikasi Pengadaan.....	17

B.	Referensi	19
C.	Penelitian Terdahulu	24
D.	Rerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	32
B.	Desain Penelitian	32
C.	Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	32
D.	Pengukuran Variabel	36
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	37
F.	Teknik Pengumpulan Data	38
1.	Kuesioner	38
2.	Penelitian Kepustakaan	38
G.	Metode Analisis Data	39
1.	Uji Validitas	39
2.	Uji Reabilitas	40
3.	IPA	43
4.	QFD	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	55
2.	Karakteristik Profil Responden	55
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Dalam Perusahaan	57
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
B.	Harapan Manajemen terhadap Pelaksanaan dan Pengawasan Pengadaan Barang	58

C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	59
1.	Hasil Uji Validitas.....	59
2.	Hasil Uji Reabilitas.....	62
D.	Analisa Hasil Penelitian.....	64
1.	Tingkat Kepentingan terhadap Pelaksanaan dan Pengawasan Pengadaan Barang.....	64
2.	Tingkat Kepuasan Manajemen Pusat terhadap Pelaksanaan dan Pengawasan Pengadaan Barang.....	67
3.	Analisis Kesenjangan (GAP).....	70
4.	Analisi Tingkat Kepuasan Terhadap Pelaksanaan dan Pengawasan Pengadaan Barang berdasarkan Diagram IPA.....	72
5.	Analisis Menggunakan <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	78
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan.....	92
B.	Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1. 1.	Contoh Hasil Temuan.....	2
2. 1.	Pengklasifikasian Jenis Barang.....	22
3. 1.	Variabel Operasionalisasi.....	35
3. 2.	<i>Performance Point</i>	42
4. 1.	Jenis Kelamin Responden.....	56
4. 2.	Usia Responden.....	56
4. 3.	Pendidikan Terakhir Responden.....	56
4. 4.	Harapan Manajemen Pusat.....	60
4. 5.	Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan.....	60
4. 6.	<i>Reability Statistics</i>	63
4. 7.	Tabel Kepentingan	64
4. 8.	Tabel Kepuasan	67
4. 8.	Tabel Kesenjangan (Gap).....	70
4. 8.	<i>Employee Needs</i>	78
4. 8.	<i>Mean of Employee Importance</i>	80

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2. 1.	Alur Proses Pengadaan Barang.....	23
2. 2.	Rerangka Pemikiran.....	28
3. 1.	Peta <i>Importance Performance</i>	47
4. 1.	Diagram <i>Importance Performance</i>	77
4. 2.	<i>Technical Characteristic</i>	82
4. 3.	Ruang Arah Perbaikan.....	86
4. 4.	<i>Technical Correlations</i>	87
4. 5.	<i>Technical Assesment</i>	88
4. 6.	<i>Technical Matrix</i>	89
4. 7.	Matriks QFD.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Keterangan

- 1 Uraian Kalsifikasi Barang
- 2 Kuesioner Harapan Manajemen Pusat
- 3 Kuesioner Pengambilan Data *Employee Needs*
- 4 Hasil Data *Importance Performance Analysis*
- 5 Matriks *Quality Function Deployment*

