

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Literatur Review Jurnal 1.....	7
Tabel 2.2 Literatur Review Jurnal 2.....	7
Tabel 2.3 Literatur Review Jurnal 3.....	8
Tabel 2.4 Literatur Review Jurnal 4.....	9
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Pada Use Case Diagram.....	20
Tabel 2.6 Simbol-Simbol Pada Activity Diagram.....	22
Tabel 2.7 Simbol-Simbol Pada Sequence Diagram.....	24
Tabel 2.8 Simbol-Simbol Pada Class Diagram.....	25
Tabel 2.9 Tipe-Tipe Data MySQL.....	30
Tabel 3.1 Use Case Menghubungi Helpdesk.....	31
Tabel 3.2 Use Case Menyampaikan Keluhan/Masalah.....	40
Tabel 3.3 Use Case Menerima Keluhan/Masalah IT.....	40
Tabel 3.4 Use Case Penangan Keluhan Tingkat Pertama.....	40
Tabel 3.5 Use Case Jadwal Kunjungan Teknisi.....	40
Tabel 3.6 Use Case Penanganan Keluhan/Masalah IT Tingkat Kedua.....	41
Tabel 3.7 Use Case Laporan Penanganan Keluhan/Masalah.....	41
Tabel 3.8 Use Case Rekap Laporan Penanganan Keluhan/Masalah.....	42
Tabel 3.9 Analisa Permasalahan Dengan Metode PIECES.....	42
Tabel 3.10 Use Case Login.....	47
Tabel 3.11 Keterangan Use Case Input Form Request.....	47
Tabel 3.12 Keterangan Use Case Cek Status Request.....	48
Tabel 3.13 Keterangan Use Case Melihat FAQs.....	48
Tabel 3.14 Keterangan Use Case Mengelola FAQs.....	49
Tabel 3.15 Keterangan Use Case Mengelola Tiket.....	49
Tabel 3.16 Keterangan Use Case Mengelola Data SLA.....	50
Tabel 3.17 Keterangan Use Case Mengelola Data User.....	51
Tabel 3.18 Keterangan Use Case Mengelola Data Parts.....	51
Tabel 3.19 Keterangan Use Case Melihat Agenda Kerja.....	52
Tabel 3.20 Keterangan Use Case Melihat Log Pengguna.....	52
Tabel 3.21 Keterangan Use Case Cek Profile.....	53
Tabel 3.22 Keterangan Use Case Edit Profile.....	53
Tabel 3.23 Keterangan Use Case Request Pergantian Barang.....	54

Tabel 3.24 Keterangan Use Case Edit Tiket.....	55
Tabel 3.25 Keterangan Use Case Melihat Laporan Helpdesk.....	55
Tabel 3.26 Keterangan Use Case Melihat Laporan Kinerja.....	56
Tabel 3.27 Keterangan Use Case Melihat Laporan Tiket.....	56
Tabel 3.28 Keterangan Use Case Laporan Permintaan Barang.....	57
Tabel 3.29 Keterangan Activity Diagram Login.....	58
Tabel 3.30 Keterangan Activity Diagram Input Form Request.....	59
Tabel 3.31 Keterangan Activity Diagram Cek Status Request.....	59
Tabel 3.31 Keterangan Activity Diagram Melihat FAQs.....	60
Tabel 3.32 Keterangan Activity Diagram Mengelola FAQs.....	61
Tabel 3.33 Keterangan Activity Diagram Mengelola Tiket.....	62
Tabel 3.34 Keterangan Activity Diagram Mengelola Data User.....	64
Tabel 3.35 Keterangan Activity Diagram Mengelola Data SLA.....	65
Tabel 3.36 Keterangan Activity Diagram Mengelola Data Parts.....	66
Tabel 3.37 Keterangan Activity Diagram Melihat Agenda Kerja.....	66
Tabel 3.38 Keterangan Activity Diagram Melihat Log Pengguna.....	67
Tabel 3.39 Keterangan Activity Diagram Cek Profile.....	68
Tabel 3.40 Keterangan Activity Diagram Edit Profile.....	68
Tabel 3.41 Keterangan Activity Diagram Edit Tiket.....	69
Tabel 3.42 Keterangan Activity Diagram Melihat Laporan Helpdesk.....	70
Tabel 3.43 Keterangan Activity Diagram Melihat Laporan Kinerja.....	71
Tabel 3.44 Keterangan Activity Diagram Melihat Laporan Status Tiket.....	71
Tabel 3.45 Keterangan Activity Diagram Melihat Laporan Pergantian Barang.....	72
Tabel 3.46 Keterangan Tabel Corporates.....	92
Tabel 3.47 Keterangan Tabel User.....	92
Tabel 3.48 Keterangan Tabel User Log.....	93
Tabel 3.49 Keterangan Tabel Category.....	94
Tabel 3.50 Keterangan Tabel Sub Category.....	94
Tabel 3.51 Keterangan Tabel Parts.....	95
Tabel 3.52 Keterangan Tabel Request Parts.....	95
Tabel 3.53 Keterangan Tabel SLA.....	96
Tabel 3.54 Keterangan Tabel FAQs.....	96
Tabel 3.55 Keterangan Tabel Act Ticket.....	97
Tabel 3.56 Keterangan Tabel Ticket.....	98
Tabel 3.57 Keterangan Tabel Details Ticket.....	99

Tabel 3.58 Keterangan Otoritas User Aplikasi IT Helpdesk.....	101
Tabel 4.1 Skenario Pengujian Rancangan Tampilan.....	136
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Rancangan Tampilan.....	137

