

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu yang penulis beri judul “ Perancangan Aplikasi IT Helpdesk Berbasis Web (Studi Kasus Pada PT. Avant Solusi Servispro) ”

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi di Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan mengingat terbatasnya kemampuan penulis, namun berkat rahmat Allah SWT, serta pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk banyak orang.

Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. , selaku rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Riri Fajriah, S.Kom, MM. , selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT. , selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dari awal hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen, staf dan karyawan Universitas Mercubuana Jakarta.
5. Orang tua/wali tercinta yang telah sangat banyak memberikan doa dan dukungannya kepada penulis baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan penulis.
6. Bapak Estu Ardiyanto selaku Direktur PT. Avant Solusi Servispro yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

7. Seluruh staf dan karyawan PT. Avant Solusi Servispro.
8. Sahabat serta rekan-rekan seperjuangan tercinta yang tak henti memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 9 Juni 2018

Harry Suntapar

