

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41816110104  
Nama : Harry Suintapar  
Judul Tugas Akhir : Perancangan Aplikasi IT Helpdesk Berbasis Web  
(Studi Kasus Pada PT. Avant Solusi Servispro)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul yang tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat kecuali kutipan-kutipan dan teori-teori yang digunakan dalam skripsi ini. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 9 Juni 2018

METERAI  
TEMPEL  
TGL. 20  
54D7CAFF073029183  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Harry Suintapar

