



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERANCANGAN APLIKASI IT HELPDESK BERBASIS WEB
(STUDI KASUS PADA PT. AVANT SOLUSI SERVISPRO)**



UNIVERSITAS
HARRY SUNTAPAR
41816110104
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERANCANGAN APLIKASI IT HELPDESK BERBASIS WEB
(STUDI KASUS PADA PT. AVANT SOLUSI SERVISPRO)**

Laporan Tugas Akhir

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

MERCU BUANA

Oleh :

Harry Suntapar

41816110104

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**