

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkat-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan Tugas Akhir ini berjudul **“Analisa Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Berbasis Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus PT. IM)”**

Tujuan dan maksud penyusunan Tugas Akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu, Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana Jakarta. Tugas akhir ini disusun berdasarkan pengamatan di PT. IM.

Dalam mewujudkan Tugas Akhir ini, Penulis menyadari sepenuhnya dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, Penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Sonny Koeswara, Ir. M.Sie selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku Koordinator Tugas Akhir dan Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Seluruh Dosen, dan Staff civitas Universitas Mercu Buana yang telah bersedia membantu kelancaran selama penulisan skripsi ini.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. IM yang telah membantu dalam penelitian Tugas Akhir ini.
5. Keluarga yang senantiasa memberikan doa restu dan dukungan pada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2016 Reguler 2 Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.
7. Seluruh pihak yang membantu penulis selama penulisan Laporan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, untuk itu saran serta kritik yang bersifat membangun, diharapkan untuk bekal dan kesuksesan dimasa yang akan datang. Akhirnya Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi Penulis dan PT. IM serta para pembaca.

Jakarta, 17 Juli 2018

Penulis,

Fadmawaty Br. Marbun



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA