

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Konsep dan Teori .....	7
2.1.1 Kualitas .....	7
2.1.2 Dimensi Kualitas .....	8
2.1.3 Kualitas dan Produktivitas .....	9
2.1.4 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	10
2.1.5 Kaizen .....	11
2.1.6 Seven Tools .....	12
2.1.7 PDCA.....	16
2.1.8 Manfaat PDCA .....	17
2.1.9 5W1H.....	18
2.1.10 Alat Bantu Jig & Fixture .....	19
2.1.11 Devinisi VE .....	20
2.1.12 Perbandingan VE dengan Manajemen Sistem Lain .....	21

2.1.13	Definisi Fungsi dan Diagram FAST ( Function Analysis Sytem Technique .....	23
2.1.14	VEJP ( Value Engineering Job Plan ) .....	24
2.2	Penelitian Terdahulu .....	26
2.3	Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III</b>	<b>LANDASAN TEORI .....</b>	<b>30</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	30
3.2	Jenis Data dan Informasi .....	31
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	31
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	32
3.5	Langkah-langkah Penelitian.....	32
3.6	Hasil dan Pembahasan.....	34
3.7	Kesimpulan dan Saran.....	35
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>36</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	36
4.1.1	Pengumpulan Data Cacat dan Jumlah Produksi .....	37
4.2	Pengolahan Data.....	40
4.2.1	Perencanaan ( <i>Plan</i> ).....	41
4.2.2	Implementasi Aktifitas Perbaikan ( <i>Do</i> ).....	50
4.2.3	Evaluasi Aktifitas Perbaikan ( <i>Check</i> ).....	62
4.2.4	Standarisasi ( <i>Ation</i> ).....	64
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
5.1	Perencanaan ( <i>Plan</i> ) .....	66
5.1	Implementasi Aktifitas Perbaikan ( <i>Do</i> ).....	68
5.1	Evaluasi Aktifitas Perbaikan ( <i>Check</i> ) .....	71
5.1	Standarisasi ( <i>Ation</i> ) .....	72
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
6.1	Kesimpulan.....	74
6.2	Saran.....	75

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN